





Hållbarhet

Under 2016 har vi utvecklat och fördjupat hållbarhetsarbetet inom de sex områden som vi prioriterat utifrån en väsentlighetsanalys. Hållbarhetsarbetet är integrerat i

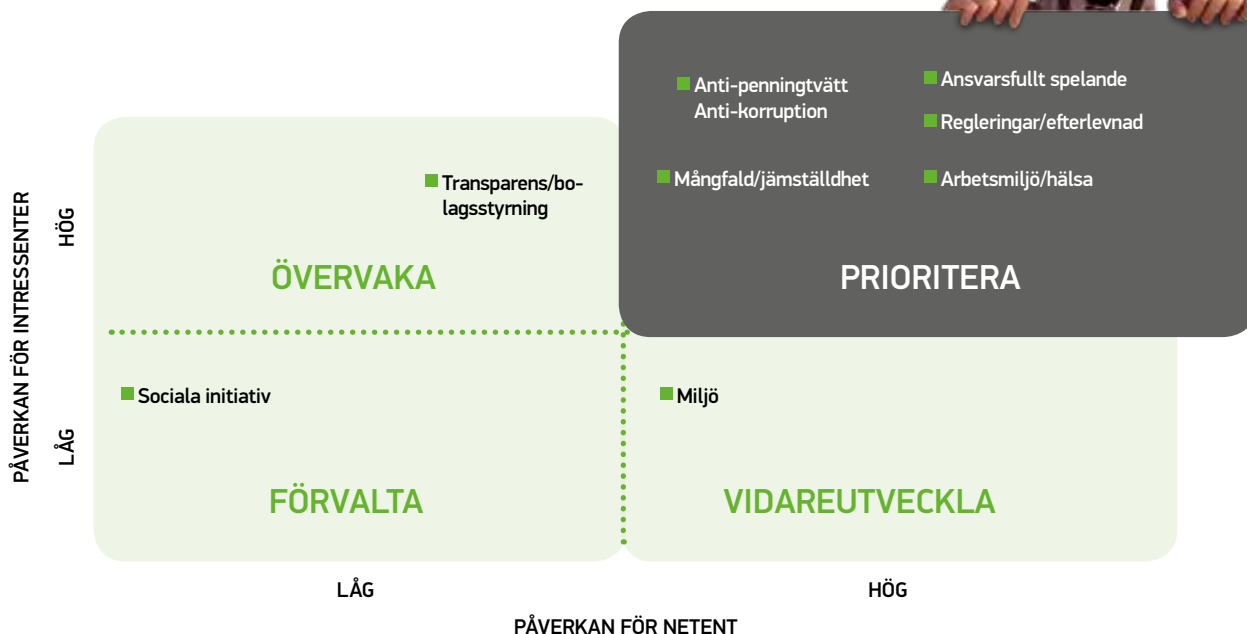
NetEnts dagliga arbete och säkerställs genom de mål- och nyckeltal som finns i organisationens olika delar.

Vi tror på ett ansvarsfullt företagande och vill verka för en hållbar samhällsutveckling med hänsyn till vår omvärld. Vår ambition gäller inte enbart våra kunder utan vi vill också vara en positiv kraft för medarbetare, spelare, leverantörer, aktieägare och samhället i stort.

NetEnts sociala ansvar

Väsentliga områden 2016

Vi lyssnar på vad våra viktigaste intressenter tycker om oss och inom vilka frågor de tycker att vi bör fortsätta att utvecklas för att skapa långsiktigt positiva värden. Vi har identifierat ett antal hållbarhetsområden som särskilt väsentliga för oss och våra intressenter.



NetEnt har tagit fram handlingsplaner och strategier inom de prioriterade områdena ovan. Vi har även valt att ta fram en miljöpolicy, eftersom vi anser att värnandet av miljön är särskilt betydelsefullt.

Under 2016 har vi utvecklat och fördjupat arbetet inom respektive område, se nästa uppslag. Ansvar för prioriterade hållbarhetsområden hos NetEnt är fördelat mellan ledningsgruppens medlemmar.

» Läs mer på nästa uppslag

Följande områden anses vara väsentligast för NetEnt och bolagets intressenter:



FUN, SAFE & SECURE



SUSTAINABLE REGULATION



ANTI CORRUPTION AML



DIVERSITY



THE PLANET



COMMUNITY

Intressentdialog

NetEnts viktigaste intressenter är kunder (och indirekt spelare), medarbetare, aktieägare/investerare, leverantörer och de samhällen där bolaget verkar, eftersom dessa är en förutsättning för NetEnts långsiktiga framgång. Med dessa intressenter för NetEnt kontinuerligt dialog.

Intressenter	Fokus inom hållbarhet	Exempel på åtgärder och kommunikation
Kunder och indirekt spelare	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarsfullt spel • Produktkvalitet och service • Säkert spel 	<ul style="list-style-type: none"> • Regelbundna kundundersökningar och dialog • Certifiering för ansvarsfullt och säkert spel enligt eCOGRA och G4 • Produktdesign med funktioner för spelarskydd • Interna policyer och utbildning • Samarbete med organisationer inom ansvarsfullt spelande • Medlemskap i BOS
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> • Utvecklande arbetsroll • Stimulerande arbetsmiljö • Kompetensutveckling • Fysisk och psykisk hälsa • Mångfald och jämställdhet 	<ul style="list-style-type: none"> • Regelbundna medarbetarundersökningar med uppföljning och förbättringsåtgärder • Friskvårdsbidrag, gemensamma aktiviteter och hälsocoach • Flytt till nya centrala och miljövänliga lokaler i Stockholm i början av 2017 • Stödjer UN Global Compact • Strategiskt arbete för mångfald och förbättrad jämställdhet
Aktieägare och investerare	<ul style="list-style-type: none"> • Långsiktigt hållbar avkastning • Hållbarhetsfrågor i allmänhet 	<ul style="list-style-type: none"> • Finansiell kommunikation via rapporter, pressmeddelanden, IR-web och investerarträffar • Transparent dialog i hållbarhetsfrågor • Stödjer UN Global Compact
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsituationen för konsulter och underleverantörer som exempelvis samarbetspartner i Indien • Främja god affärsetik och en jämställd företagskultur 	<ul style="list-style-type: none"> • Löpande dialog och utvärdering • Vi har ett mycket tätt samarbete med vår leverantör i Indien och understödjer dem även i hållbarhetsfrågor • Vår samarbetspartner i Indien rankas högt i landet i termer av HR-policy och låg personalomsättning • Stödjer UN Global Compact
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> • Stödja regleringar • Miljömedvetenhet i verksamheten och bland medarbetare • Arbete mot korruption • Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism • Främja mångfald och god affärsetik 	<ul style="list-style-type: none"> • Interna policyer och utbildning för samtliga anställda • Compliancefunktion • Kundkännedom • Larmslagningsrutiner (whistle blowing) • Medarbetarstrategi med fokus på jämställdhet • Stödja sociala initiativ med anställda • Stödjer UN Global Compact

NetEnts sociala ansvar i sex områden



FUN, SAFE
& SECURE

Ansvarsfullt spelande

Att främja ansvarsfullt spelande är grundläggande för NetEnt och det utgör en förutsättning för de spellicenser som bolaget har.

NetEnt och våra medarbetare har ett stort engagemang för att leverera digital underhållning och vi anser att det är viktigt att man spelar av rätt anledning – för att ha roligt. Därför är det viktigt för oss att alltid främja ansvarsfullt spelande.

Även om NetEnt inte har direktkontakt med den enskilde spelaren arbetar bolaget aktivt, och i nära samarbete med sina kunder och andra aktörer på marknaden för att förebygga spelrelaterade problem. För vissa personer kan spel resultera i ett beroende som kan hota det fysiska, psykiska och sociala välbefinnandet. Folkhälsoinstitutet (2014)¹⁾ uppskattar att cirka 2 procent av befolkningen mellan 16 och 84 år i Sverige har problem med sitt spelande.

Produktdesign med skyddande funktioner

NetEnts produktdesign strävar efter att hjälpa kunderna att främja ansvarsfullt spelande. Det innebär att spelen är utformade med funktioner som gör det möjligt för operatörerna att låta spelaren ha en god kontroll över sitt spelande, exempelvis genom att sätta en övre gräns på sin insats, hålla nere spelhastigheten eller genom att stänga av vissa funktioner, som autoplay. I alla NetEnts spel finns det också en klocka som gör det lättare för spelaren att ha en god tidsuppfattning. Det finns även möjlighet att lägga in tidsspärrar eller att aktivera notisfunktioner som påminner om speltid och spenderade pengar.

Vägledning och utbildning

Samtliga medarbetare utbildas inom ansvarsfullt spelande och de med ett särskilt ansvar genom-

går fördjupande utbildning. Formell vägledning på området ges också genom nedanstående policyer och processer.

- **NetEnt Responsible Gaming Policy:** Omfattande vägledning för alla anställda när det gäller frågor som rör ansvarsfullt spelande.
- **NetEnt Self-Exclusion Procedure:** Beskriver hur NetEnt ska gå tillväga när en spelare uttrycker önskemål om att stänga av sig själv från fortsatt spelande.
- **NetEnt Regulatory Training Policy:** Presenterar vilka krav som ställs gällande utbildning för anställda inom ansvarsfullt spelande.
- **Player Communication Guideline:** Vägledning för kommunikation med spelare i de fall spelare kontaktar NetEnt direkt angående spelproblem.

eCOGRA

En spelare ska känna sig trygg med att spelet följer gällande krav och spelregler, är slumpmässigt och ger möjlighet att vinna. Samtidigt bör varje spelare vara medveten om att spel, precis som annan underhållning, kostar pengar och att det också är möjligt att förlora.

NetEnts spel och plattform testas regelbundet för slumpmässighet av ackrediterade oberoende testinstitut, vilket är ett av de krav som ställs av spelmyndigheterna på de marknader där bolaget är verksamt. NetEnt kontrolleras också av det

1) Finansdepartementet, ESO 2015:1



internationella testinstitutet eCOGRA (e-Commerce and Online Gaming Regulation and Assurance) som är en Londonbaserad branschorganisation som arbetar för säkert och ansvarsfullt spelande. Varje år undersöker eCOGRA NetEnts utvecklingsmiljö, kontrollerar och säkerställer att programvaran är underhållen och drivs på ett säkert och tillförlitligt sätt samt att bolaget kontinuerligt granskas av andra oberoende institut. eCOGRA undersöker dessutom rent generellt hur verksamheten och spelen uppfyller institutets krav på ansvarsfullt spelande.

Global Gambling Guidance Group (G4)

NetEnt är certifierat för ansvarsfullt spelande enligt Global Gambling Guidance Group (G4). Genom att ta fram ansvarsfulla spelprogram och utbildningsprogram för anställda på spelbolagen samt genom att erbjuda stödlinjer och personlig rådgivning strävar G4 efter att förebygga och minimera de skador och problem som kan uppstå till följd av spelberoende. NetEnt granskas regelbundet av G4 för att säkerställa att bolagets verksamhet och produkter stödjer organisationens följande riktlinjer för konsumentskydd:

- Skydda minderåriga och utsatta personer
- Skydda spelares rättigheter
- Främja ansvarsfullt spelande i en trygg miljö, bl a genom inbyggda skyddsfunktioner
- Säkerställa tillförlitlighet i spel och spelenheter
- Hålla kasinospel på internet fritt från brottslig verksamhet såsom penningtvätt
- Obligatorisk utbildning för anställda inom ansvarsfullt spelande

Förebyggande arbete på våra marknader

För att stödja förebyggande arbete och behandling av spelberoende har NetEnt åtagit sig att årligen donera pengar till Responsible Gambling Trust och Gambling Therapy i Storbritannien, två organisationer som arbetar för att minska spelrelaterade problem i samhället.



”NetEnt följer riktlinjerna för konsumentskydd från Global Gambling Guidance Group.”

SUSTAINABLE
REGULATION

Regleringar och efterlevnad

Regleringar leder till en sund utveckling av spelbranschen.

Vi välkomnar regleringar inom spelbranschen eftersom dessa bidrar till en säkrare miljö för både spelare och spelföretag. NetEnt är medlem i den svenska branschföreningen för onlinespel – BOS – som företräder spelbolag och spelutvecklare. Under de närmaste åren är den viktigaste frågan för BOS att få till stånd en hållbar spelreglering i Sverige och att ersätta ett föråldrat monopol med ett licenssystem. Under året blev NetEnt associerad medlem i World Lottery Association (WLA), en global medlemsorganisation som främjar statliga lotterier och speloperatörer.

Regleringar leder till en sund utveckling av spelbranschen. Kommersiellt rimliga regler angående skatter och produktbestämmelser skapar goda förutsättningar för reglerade marknader att växa och utvecklas. NetEnts strategi inkluderar att expandera på reglerade marknader och bolaget har under många år investerat resurser för att bygga upp en organisation med kapacitet att skaffa och upprätthålla licenser och certifieringar.

Vår compliancefunktion fungerar som stöd till organisationen i frågor som gäller lagar, regleringar, direktiv och ser till att policyer och processer följs

av bolaget. Complianceavdelningen hjälper även till med bakgrundskontroller av kunder. För att alla medarbetare ska känna sig trygga med att rapportera avvikelser mot bolagets regler finns det rutiner för hur en anställd på ett konfidentiellt och effektivt sätt kan slå larm (whistle-blowing).

Följande policyer finns som stöd inom detta område:

- NetEnt Compliance Management Policy
- NetEnt Crime and Disorder Policy
- NetEnt Fair and Open Policy
- NetEnt Regulatory Training Policy
- NetEnt Software and Testing Standards Policy-Information
- Security Policy
- Authorization Policy
- Insider Policy
- IR Policy

Anti-korruption och antipenningtvätt

Nolltolerans, tydliga riktlinjer och utbildning av vår personal.

ANTI CORRUPTION
AML

Penningtvätt är ett stort problem i världen. IMF uppskattar storleken globalt till mellan 2 och 5 procent av hela världens BNP, vilket innebär att det är den tredje största sektorn i den globala ekonomin efter jordbruk och olja.

NetEnt tillämpar nolltolerans och tydliga riktlinjer mot penningtvätt (Anti Money Laundering Policy) och mot korruption (Anti-Bribery policy), liksom en handbok mot penningtvätt och finan-

siering av terrorism (Handbook for AML/CFT). Alla medarbetare genomgår utbildning kring arbetet mot korruption och penningtvätt för att lära sig vad det är, vilken lagstiftning som finns på området, och på vilket sätt de förväntas agera vid misstänkta fall av penningtvätt. Dessutom genomförs bakgrundskontroller i samband med varje anställning. NetEnt har också en policy som förbjuder anställda att spela på NetEnts spel (Staff Vetting Policy).



Mångfald och jämställdhet

Lika möjligheter för alla är en självklarhet.



DIVERSITY

På NetEnt ser vi att mångfald leder till ett bredare spektrum av perspektiv och erfarenheter, vilket förbättrar innovationskraften i företaget. Mångfald stärker och främjar dessutom vår företagskultur som är en framgångsfaktor för företaget.

NetEnt strävar efter att erbjuda lika möjligheter för alla medarbetare oavsett kön, ålder, etnicitet, sexuell läggning eller religion. Alla utvärderingar av befintliga och nya medarbetare baseras utslutande på faktorer som kompetens, erfarenhet och attityd. Bland våra medarbetare fanns nästan 50 nationaliteter representerade under 2016. Koncernspråket är engelska och i de flesta fall är språkkunskaper i svenska inget krav för anställning. Som

stöd på mångfaldsområdet tillämpar bolaget en likabehandlingspolicy (Equal Opportunities Policy).

En viktig del i vår medarbetarstrategi är målet att uppnå en 50/50-balans i andelen anställda män och kvinnor år 2020. Fördelningen mellan män och kvinnor i ledningsgruppen är 50/50 jämfört med i genomsnitt 20 procent kvinnor för samtliga svenska börsbolag¹⁾. En rad aktiviteter genomförs varje år för att stärka den kvinnliga representationen på bolaget. Under 2016 utsågs NetEnt till börsens näst bästa bolag inom jämställdhet av stiftelsen AllBright.

1) AllBright, mars 2016

Miljö

En relativt låg miljöbelastning kan bli lägre.



THE PLANET

Ur miljöhanseende är NetEnts digitala affärsmodell ett bättre alternativ än traditionella, fysiska kasinomiljöer som kräver en helt annan typ av resursförbrukning än onlinekasino. Bolagets elförbrukning är den största belastningen på miljön och då främst från olika typer av teknisk utrustning som servrar, datorer och monitorer.

I möjligaste mån ska resor undvikas till förmån för video- eller telefonkonferenser, vilket även stödjer verksamhetens effektivitet och lönsamhet.

Under 2016 har ett arbete påbörjats för att mäta elförbrukning och koldioxidutsläpp samt föreslå förbättringsåtgärder för NetEnt inom detta område. Målsättningen är att reducera koldioxidutsläpp per speltransaktion med 20 procent över de närmaste tre åren.

När det gäller kontorsdriften strävar bolaget efter miljövänlighet med åtgärder som återvinning och minskning av papper och engångsartiklar. När företaget växer och behöver nya lokaler tas miljöaspekten med i utvärderingen av nya alternativ.

Arbetsmiljö och samhälle

Engagerade medarbetare är en förutsättning för NetEnts framgång och bidrar till ett bättre samhälle.



COMMUNITY

Motiverade medarbetare som mår bra är avgörande för att NetEnt ska uppnå sina mål och det bidrar också till ett bättre samhälle. Vi prioriterar åtgärder för att personalen ska trivas och utvecklas på jobbet. Stort fokus läggs på den regelbundna medarbetarundersökningen som genomförs tre gånger per år och som följs upp med analys och åtgärder för att förbättra arbetsmiljön.

Personlig utveckling betonas och det erbjuds goda möjligheter till vidareutveckling och intern karriär. Hälsa är en särskilt viktig del i bolagets medarbetarstrategi – medarbetarna uppmuntras till en hälsosam livsstil med motion, bra kostvanor och mental balans, bland annat genom friskvårdsbidrag och många gemensamma aktiviteter och initiativ. 2015 anställdes en person som fungerar som

hälsocoach för de anställda, både på en övergripande företagsstrategisk nivå liksom på individnivå i frågor som rör hälsa och mental balans. Upplevd arbetsmiljö följs bland annat upp genom regelbundna medarbetarundersökningar och är en viktig del i varje chefs ansvar. NetEnt har en arbetsmiljöpolicy samt en policy mot alkohol och droger.

NetEnt vill vara med och stötta socialt engagemang i samhället och uppmuntrar sina medarbetare till initiativ inom välgörenhet, som ibland matchas med finansiellt stöd från företaget. Bolaget har en policy som behandlar mänskliga rättigheter, Anti-Slavery and Human Trafficking Policy. NetEnt stödjer FN:s initiativ Global Compact, vilket ställer krav på kontinuerliga förbättringar inom detta område.