

Risker och riskhantering

Osäkerhet om framtida händelser är ett naturligt inslag i all affärsverksamhet. Framtida händelser kan påverka verksamheten positivt och ge möjligheter till ökat värdeskapande, eller negativt genom risker som kan ha en negativ effekt på NetEnts verksamhet och resultat.

NetEnts styrelse ansvarar inför ägarna för bolagets riskhantering. Risker förknippade med affärsutveckling och långsiktig strategisk planering bereds i koncernledningen och beslutas av styrelsen. Koncernledningen rapporterar löpande riskfrågor såsom koncernens finansiella status och efterlevnad av koncernens finanspolicy till styrelsen. Till grund för

den operativa riskhanteringen i organisationen finns ett antal centrala policyer. NetEnt arbetar kontinuerligt med bedömning och utvärdering av de risker som koncernen utsätts och kan utsättas för. Kritiska omvärldsrisker hanteras strategiskt genom produkt- och affärsutveckling och operativt genom dagliga inköps- och försäljningsaktiviteter.

I tabellerna som följer anges några av de risker som kan få betydelse för bolagets framtida utveckling. Riskerna är inte sammanställda i ordning efter betydelse eller möjlig ekonomisk inverkan på bolagets resultat eller finansiella ställning. För finansiella riskfaktorer som påverkar bolagets verksamhet, se not 26.

Strategiska risker

Risk

Hantering

Icke-hållbar omreglering av viktiga marknader

Om icke-hållbara regleringar införs på NetEnts viktigaste marknader, med höga skatter och omfattande produktbegränsningar, är det svårt att fortsätta bedriva en lönsam verksamhet.

I takt med att NetEnt expanderar geografiskt blir intäktsbasen mer diversifierad och beroendet av enskilda länders politiska beslut mindre. NetEnt har en kontinuerlig dialog med myndigheter och lagstiftare på viktiga marknader gällande nya eller ändrade regleringar, för att bistå i utformningen av hållbara regleringar i linje med kundernas efterfrågan och verkligheten på den gränsöverskridande digitala marknaden.

Konkurrens

NetEnts marknad är mycket attraktiv och konkurrensutsatt. Det är avgörande för bolaget att kunna bemöta konkurrensen på ett framgångsrikt sätt.

Bolaget arbetar med att ständigt förbättra produkterbjudandet för att fortsätta kunna ligga i framkant gentemot konkurrensen. Dessutom sker ett strategiskt arbete för att på olika sätt kunna stärka bolagets marknadsposition.

Operativa risker

Risk

Hantering

Driftavbrott

NetEnt ansvarar för driften av licensierade kundsystem genom bolagets driftcenter. Liksom andra internetbaserade tjänster kan systemen emellanåt drabbas av driftstörningar. Orsakerna till detta kan ligga såväl inom som utanför bolagets kontroll. Ett eventuellt driftavbrott eller tekniska problem med bolagets servrar medför uteblivna intäkter, risk för minskat förtroende för bolaget samt i vissa fall risk för skadeståndsanspråk.

NetEnt investerar kontinuerligt i IT-infrastruktur och personal för att kunna säkerställa hög teknisk säkerhet i systemen och minimera riskerna för driftstörningar.

Regelefterlevnad och tillståndspliktig verksamhet (hållbarhetsrisk)

NetEnt innehar licenser i jurisdiktionerna Malta, Alderney, Gibraltar, Storbritannien, Belgien, Rumänien, British Columbia (Kanada) och Spanien. Bolaget har ett temporärt tillstånd för verksamheten i New Jersey, USA, som inom en snar framtid ska övergå i en fullständig licens. NetEnts produkter är därtill certifierade i Danmark, Italien, Estland, Lettland, Bulgarien, Portugal, Isle of Man, Serbien och Tjeckien. Det är av avgörande betydelse för NetEnts verksamhet att licenser och certifieringar upprätthålls och förlängs.

Under de senaste åren har bolaget investerat i teknik och kompetens för att anpassa organisationen till reglerade marknader. NetEnt granskas regelbundet i samband med att licenserna förlängs och verksamheten anpassas löpande för att uppfylla nya eller ändrade regler.

Ansvarsfullt spel (hållbarhetsrisk)

Trots att NetEnt inte bedriver verksamhet med direkt spelarkontakt finns en risk att personer som drabbas av spelberoende stämmer bolag inom NetEnt-koncernen i dess egenskap av spelleverantör. Även om sådana anspråk framstår som ogrundade kan de i värsta fall medföra avsevärda kostnader och minskat förtroende för NetEnt.

NetEnt arbetar aktivt och i nära samarbete med andra aktörer på marknaden för att förebygga spelrelaterade problem. NetEnts produktdesign hjälper operatörerna att främja ansvarsfullt spel genom funktioner som gör det möjligt för operatörerna att låta spelaren ha en god kontroll över sitt spelande.

Anti-korruption och anti-penningtvätt (hållbarhetsrisk)

Korruption och penningtvätt är stora problem i världen och förekommer dessvärre även i spelbranschen. Förekomsten av dessa i NetEnts verksamhet skulle allvarligt kunna skada bolagets möjlighet att bedriva sin verksamhet. Dels skulle bolagets anseende påverkas negativt och dels skulle bolaget riskera att bli av med spellicenser och certifieringar som är nödvändiga för verksamheten.

NetEnt har nolltolerans och tydliga riktlinjer mot penningtvätt (AML-policy) och mot korruption (*anti-bribery policy*), liksom en handbok mot penningtvätt och finansiering av terrorism (*handbook for AML/CFT*). Alla NetEnts medarbetare genomgår utbildning i anti-korruption och anti-penningtvätt. NetEnts compliance-funktion fungerar som stöd till organisationen i frågor som rör affärsrisker, lagar, regleringar, direktiv samt uppfyllandet av bolagets policyer.

Operativa risker

	Risk	Hantering
Beroende av kompetens (hållbarhet)	NetEnts framgång är beroende av förmågan att rekrytera och behålla viktiga medarbetare.	Riskerna minskas genom att identifiera nyckelpersoner och säkerställa att NetEnt förblir en attraktiv arbetsgivare så att viktig personal stannar inom koncernen och rekrytering av ny kompetens underlättas.
Beroende av större kunder	Förlust av någon av bolagets större kunder skulle kunna medföra en negativ påverkan på NetEnts intäkter och resultat.	I takt med att NetEnt växer och antalet kunder ökar minskar successivt beroendet av enskilda stora kunder.
Produktfel och säkerhet	Det finns ingen garanti för att NetEnts spel inte kan innehålla tekniska fel som kan utnyttjas av spelare och leda till ett försämrat spelresultat och därmed lägre intäkter för NetEnts spel, eller orsaka legala kostnader för att produkterna inte fungerar så som produktbeskrivningar och certifieringar föreskriver. Förekomsten av tekniska fel kan även på sikt skada förtroendet för bolagets produkter. Det kan inte heller uteslutas att NetEnts kunder eller bolaget utsätts för hackning eller motsvarande typer av cyberkriminalitet.	NetEnt tillämpar branschpraxis i system och processer för att hålla hög IT-säkerhet. Bolaget övervakar löpande speltransaktionerna i sina system för att upptäcka eventuella avvikelser och snabbt kunna vidta åtgärder. IT-säkerhet och drift är ett prioriterat område där bolaget kontinuerligt investerar resurser för att utveckla och anpassa skyddet till den tekniska utvecklingen i omvärlden.
Immateriella rättigheter	NetEnts viktigaste immateriella rättigheter består av den upphovsrätt som finns till mjukvara och spel som bolaget utvecklar. Det är således av stor vikt att de tillgångar som utvecklas inom koncernen förblir NetEnts egendom. Det finns ingen garanti för att bolagets rättigheter inte kan utgöra intrång i konkurrenters rättigheter eller för att NetEnts rättigheter inte kommer att angripas eller bestridas av konkurrenter. Det kan inte heller uteslutas att NetEnt dras in i domstolsprocesser av konkurrenter för påstådda intrång i konkurrenters rättigheter, såväl i Europa som i Nordamerika. Skulle detta ske finns det risk för att bolaget drabbas av betydande rättegångskostnader, skadeståndsskyldighet och att bolagets förutsättningar att bedriva sin verksamhet påverkas negativt. NetEnt är dessutom beroende av specifik know-how och det kan inte uteslutas att konkurrenter utvecklar motsvarande know-how eller att NetEnt inte lyckas skydda sitt know-how på ett effektivt sätt.	Genom avtal med anställda och underkon-sulter säkerställs att upphovsrätten till utvecklade produkter tillfaller NetEnt. Vidare skyddar bolaget löpande sina immateriella rättigheter genom exempel-vis mönsterskydds- och varumärkesregistreringar. I vissa fall kan NetEnt dessutom ingå avtal för att säkerställa att bolagets produkter inte riskerar att göra intrång på andra bolags patenträttigheter.

Operativa risker

	Risk	Hantering
Valutakursförändringar	Koncernens resultat och finansiella ställning påverkas av valutakursförändringar, då merparten av intäkterna faktureras i euro medan kostnaderna till stor del uppstår i svenska kronor. En förstärkning av kronan i förhållande till euron påverkar företagens resultat negativt.	NetEnts nuvarande policy är att inte valutasäkra intäkter och kostnader. NetEnt har en stark balansräkning och verksamheten genererar goda kassa-flöden. Bolaget är generellt sett väl rustat för att klara av valutafluktuationer. I takt med att bolaget expanderar verksamheten utanför Sverige blir även kostnadsbasen mer diversifierad.
Skattesituation	NetEnts skattekostnad påverkas av i vilka länder verksamheten genererar resultat och skattereglerna i dessa länder. Nya lagar, skatter eller regler kan komma att medföra begränsningar i verksamheten eller ställa nya högre krav. Det finns även en risk att NetEnts tolkning av tillämpliga skattelagar, skatteavtal och bestämmelser inte visar sig överensstämma med de tolkningar skattemyndigheterna gör.	NetEnt har tillsammans med externa experter bedömt hur olika skatteregler påverkar verksamheten för att säkerställa en korrekt skattesituation. Detta gäller även indirekta skatter. NetEnt redovisar och betalar de skattebelopp till skattemyndigheter som NetEnt och dess anlitade rådgivare anser korrekta. Skatte-frågor styr inte verksamheten, men skatt är en faktor som beaktas vid stora affärsbeslut eller ändringar i verksamheten.
Konjunkturutveckling	Historiskt sett har NetEnts intäkter inte påverkats negativt av en svagare konjunkturutveckling. Onlinespelbranschen påverkas dock i viss utsträckning av den generella konjunkturutvecklingen. En konjunkturedgång kan leda till en minskning av konsumenternas disponibla inkomst och följaktligen även av efterfrågan på digital underhållning, inklusive onlinekasinospel. Det kan inte uteslutas att NetEnts intäkter och resultat skulle påverkas negativt vid en framtida konjunkturedgång.	NetEnts produkter distribueras till ett stort antal geografiska marknader som inte följer samma konjunkturcykler, vilket minskar konjunkturrisken.