

RISKER OCH RISKHANTERING

Osäkerhet om framtida händelser är ett naturligt inslag i all affärsverksamhet. Framtida händelser kan i vissa fall påverka NetEnts verksamhet och resultat på ett negativt sätt.

NetEnts styrelse ansvarar inför ägarna för bolagets riskhantering. Risker förknippade med affärsutveckling och långsiktig strategisk planering bereds i ledningsgruppen och beslutas av styrelsen. Ledningsgruppen rapporterar löpande riskfrågor såsom koncernens finansiella status och efterlevnad av koncernens finanspolicy till styrelsen.

Till grund för den operativa riskhanteringen i organisationen finns ett antal centrala policyer. NetEnt arbetar kontinuerligt med bedömning och utvärdering av de risker som kon-

cernen utsätts och kan utsättas för. Kritiska omvärldsrisker hanteras strategiskt genom produkt- och affärsutveckling och operativt genom dagliga affärsbeslut. I tabellerna som följer anges några av de strategiska och operativa risker som kan få betydelse för bolagets framtida utveckling. Riskerna är inte sammanställda i ordning efter betydelse eller möjlig ekonomisk inverkan på bolagets resultat eller finansiella ställning. För finansiella riskfaktorer som påverkar bolagets verksamhet, se not 26.

Strategiska risker Risk

Hantering

Förändrad lagstiftning på viktiga marknader

Om viss lagstiftning införs på NetEnts viktigaste marknader, med höga skatter och omfattande produktbegränsningar, är det svårt att fortsätta bedriva en lönsam verksamhet.

I takt med att NetEnt expanderar geografiskt blir intäktsbasen mer diversifierad och beroendet av enskilda länders politiska beslut mindre. NetEnt för kontinuerlig dialog med myndigheter och lagstiftare på viktiga marknader gällande nya eller ändrade regleringar, för att bistå i utformningen av hållbara regleringar i linje med kundernas efterfrågan och förutsättningarna på den gränsöverskridande digitala marknaden.

Konkurrens

NetEnts marknad är attraktiv och konkurrensutsatt. Det är avgörande för bolaget att kunna bemöta konkurrensen på ett framgångsrikt sätt.

Bolaget arbetar med att ständigt förbättra produkterbjudandet för att fortsätta kunna ligga i framkant gentemot konkurrenterna. Dessutom sker ett strategiskt arbete för att på olika sätt kunna stärka bolagets marknadsposition.

Operativa risker

Risk

Hantering

Driftavbrott

NetEnt ansvarar för driften av licensierade kundsystem genom bolagets driftcenter. Liksom andra internetbaserade tjänster kan systemen emellanåt drabbas av driftstörningar. Orsakerna till detta kan ligga såväl inom som utanför bolagets kontroll. Ett eventuellt driftavbrott eller tekniska problem med bolagets servrar medför uteblivna intäkter, risk för minskat förtroende för bolaget samt i vissa fall risk för skadeståndsanspråk.

NetEnt investerar kontinuerligt i IT-infrastruktur och personal för att kunna säkerställa teknisk säkerhet i systemen och minimera riskerna för driftstörningar.

Regelefterlevnad och tillståndspliktig verksamhet (hållbarhetsrisk)

Det har en avgörande betydelse för NetEnts verksamhet att licenser och certifieringar upprätthålls och förlängs. NetEnt innehar licenser i jurisdiktionerna Malta, Alderney, Gibraltar, Storbritannien, Belgien, Rumänien, Spanien och USA (New Jersey och Pennsylvania). NetEnts produkter är därtill certifierade i Danmark, Italien, Estland, Lettland, Bulgarien, Portugal, Isle of Man, Norge, Finland, Tjeckien, Mexico, Litauen, Serbien och Sverige.

Under de senaste åren har bolaget investerat i teknik och kompetens för att anpassa organisationen till reglerade marknader. NetEnt granskas regelbundet i samband med att licenserna förlängs och verksamheten anpassas löpande för att uppfylla nya eller ändrade regler.

Ansvarsfullt spel (hållbarhetsrisk)

Även om de flesta slutanvändare av NetEnts produkter spelar ansvarsfullt och kontrollerat finns det en risk att vissa får problem med sitt spelande. Frågor som rör ansvarsfullt spel är mycket viktiga för branschen och NetEnt, för att kunna upprätthålla förtroendet bland kunder, medarbetare och investerare.

NetEnt arbetar aktivt och i nära samarbete med andra aktörer på marknaden för att förebygga spelrelaterade problem. NetEnts produktdesign hjälper operatörerna att främja ansvarsfullt spel genom funktioner som gör det möjligt för operatörerna att ge spelaren en god kontroll över sitt spelande.

Anti-korruption och anti-penningtvätt (hållbarhetsrisk)

Korruption och penningtvätt är stora problem i världen och förekommer dessvärre även i spelbranschen. Förekomsten av dessa problem i NetEnts verksamhet skulle allvarligt kunna skada bolagets möjlighet att bedriva sin verksamhet. Dels skulle bolagets anseende påverkas negativt och dels skulle bolaget riskera att bli av med spellicenser och certifieringar som är nödvändiga för verksamheten.

NetEnt har nolltolerans och tydliga riktlinjer mot penningtvätt och korruption. Hur dessa risker bekämpas beskrivs i bolagets Crime and Disorder Policy. Alla NetEnts medarbetare genomgår utbildning i anti-korruption och anti-penningtvätt. NetEnts jurister och compliance-avdelning fungerar som stöd till organisationen i frågor som rör affärsrisker, lagar, regleringar, direktiv samt efterlevnad av bolagets policyer.

Operativa risker

Risk

Hantering

Beroende av kompetens (hållbarhetsrisk)

NetEnts framgång är beroende av förmågan att rekrytera och behålla viktiga medarbetare.

Riskerna minskas genom att identifiera nyckelpersoner och säkerställa att NetEnt förblir en attraktiv arbetsgivare så att viktig personal stannar inom koncernen och rekrytering av ny kompetens underlättas.

Beroende av större kunder

Förlust av någon av bolagets större kunder skulle kunna medföra en negativ påverkan på NetEnts intäkter och resultat.

I takt med att NetEnt växer och antalet kunder ökar minskar successivt beroendet av enskilda stora kunder.

Produktfel och säkerhet

Det finns ingen garanti för att NetEnts spel inte kan innehålla tekniska fel som kan utnyttjas av spelare och leda till ett försämrat spelresultat och därmed lägre intäkter för NetEnts spel, eller orsaka legala kostnader för att produkterna inte fungerar så som produktbeskrivningar och certifieringar föreskriver. Förekomsten av tekniska fel kan även på sikt skada förtroendet för bolagets produkter. Det kan inte heller uteslutas att NetEnts kunder eller bolaget utsätts för hackning eller motsvarande typer av cyberkriminalitet.

NetEnt tillämpar branschpraxis i system och processer för att hålla hög IT-säkerhet. Bolaget övervakar löpande speltransaktionerna i sina system för att upptäcka eventuella avvikelser och snabbt kunna vidta åtgärder. IT-säkerhet och drift är ett prioriterat område där bolaget kontinuerligt investerar resurser för att utveckla och anpassa skyddet till den tekniska utvecklingen i omvärlden.

Immateriella rättigheter

NetEnts viktigaste immateriella rättigheter består av den upphovsrätt som finns till mjukvara och spel som bolaget utvecklar. Det är således av stor vikt att de tillgångar som utvecklas inom koncernen förblir NetEnts egendom. Det finns ingen garanti för att bolagets rättigheter inte kan utgöra intrång i konkurrenters rättigheter eller för att NetEnts rättigheter inte kommer att angripas eller bestridas av konkurrenter. Det kan inte heller uteslutas att NetEnt dras in i domstolsprocesser av konkurrenter för påstådda intrång i konkurrenters rättigheter, såväl i Europa som i Nordamerika. Skulle detta ske finns det risk för att bolaget drabbas av betydande rättegångskostnader, skadeståndsskyldighet och att bolagets förutsättningar att bedriva sin verksamhet påverkas negativt. NetEnt är dessutom beroende av specifik know-how och det kan inte uteslutas att konkurrenter utvecklar motsvarande know-how eller att NetEnt inte lyckas skydda sitt know-how på ett effektivt sätt.

Genom avtal med anställda och underkonsulter säkerställs att upphovsrätten till utvecklade produkter tillfaller NetEnt. Vidare skyddar bolaget löpande sina immateriella rättigheter genom exempelvis mönsterskydds- och varumärkesregistreringar, och kan även vidta rättsliga åtgärder för att skydda sina immateriella rättigheter. I vissa fall kan NetEnt dessutom ingå avtal för att säkerställa att bolagets produkter inte riskerar att göra intrång på andra bolags patenträttigheter.

Operativa risker

Risk

Hantering

Valutakursförändringar

Koncernens resultat och finansiella ställning påverkas av valutakursförändringar, dels eftersom NetEnt har nettotillgångar i utländsk valuta, dels då merparten av intäkterna faktureras i euro medan en betydande del av kostnaderna uppstår i svenska kronor. En förstärkning av kronan i förhållande till euron påverkar företagets resultat negativt.

Som regel valutasäkras inte intäkter och kostnader av NetEnt. Bolaget har en stabil balansräkning och verksamheten genererar goda kassaflöden. Bolaget är generellt sett väl rustat för att klara av valutafluktuationer. I takt med att bolaget expanderar verksamheten utanför Sverige blir även kostnadsbasen mer diversifierad.

Skattesituation

NetEnts skattekostnad påverkas av i vilka länder verksamheten genererar resultat och skattereglerna i dessa länder. Nya lagar, skatter eller regler kan komma att medföra begränsningar i verksamheten eller ställa nya högre krav. Det finns även en risk att NetEnts tolkning av tillämpliga skattelagar, skatteavtal och bestämmelser inte visar sig överensstämma med de tolkningar skattemyndigheterna gör.

NetEnt har tillsammans med externa experter bedömt hur olika skatteregler påverkar verksamheten för att säkerställa en korrekt skattesituation. Detta gäller även indirekta skatter. NetEnt redovisar och betalar de skattebelopp till skattemyndigheter som NetEnt och dess anlitade rådgivare anser korrekta. Skattefrågor styr inte verksamheten, men skatt är en faktor som beaktas vid stora affärsbeslut eller ändringar i verksamheten.

Konjunkturutveckling

Historiskt sett har NetEnts intäkter inte påverkats negativt av en svagare konjunkturutveckling. Onlinespelbranschen torde dock i viss mån påverkas av den generella konjunkturutvecklingen. En konjunkturredgång kan leda till en minskning av konsumenternas disponibla inkomst och följaktligen även av efterfrågan på digital underhållning, inklusive onlinekasinospel. Det kan inte uteslutas att NetEnts intäkter och resultat skulle påverkas negativt vid en framtida konjunkturredgång.

NetEnts produkter distribueras till ett stort antal geografiska marknader med delvis olika konjunkturcykler, vilket minskar konjunkturrisken för bolaget.