

# Riskfaktorer

Nedan anges några av de bransch- och verksamhetsrelaterade risker som kan få betydelse för bolagets framtida utveckling. Riskfaktorerna är inte sammanställda i ordning efter betydelse eller potentiell ekonomisk inverkan på bolagets intäkter, resultat eller finansiella ställning. För finansiella riskfaktorer som påverkar bolagets verksamhet, se not 26.

## Politiska beslut

### Risker

NetEnts verksamhet är starkt beroende av rättsläget när det gäller kasinospel över internet, främst inom EU eftersom merparten av bolagets kunder är baserade i Europa. En rad länder har på senare år av- eller omreglerat onlinespel. Genom EU-domstolens senaste rättspraxis har medlemsländerna fått ökade möjligheter att säkra skatteintäkter förutsatt att licenssystemen skapar goda konkurrensförhållanden och formellt sett är öppna för samtliga operatörer som uppfyller vissa grundvillkor.

Den pågående rättsutvecklingen inom de olika medlemsstaterna i kombination med en framväxande praxis inom EU-rätten medför att NetEnt verkar i en relativt oförutsägbart legal miljö, åtminstone beträffande EU-marknaden, vilket innebär att det föreligger en svårkvantifierad risk för att NetEnts verksamhet kan komma att påverkas negativt av framtida politiska beslut.

### Hantering

Det är svårt att förutsäga hur rättsläget inom EU kommer att utvecklas i framtiden och därmed påverka de kommersiella förutsättningarna för spelope-

ratörer och spelutvecklare som NetEnt. NetEnt är lagligen etablerat inom EU, vilket ger bolaget det konstitutionella skydd för affärsverksamheten som följer av nationell rätt, EU-rätt och det övergripande WTO-systemet. I takt med att NetEnt expanderar geografiskt blir intäktbasen mer diversifierad och beroendet av enskilda länders politiska beslut mindre. I Sverige är NetEnt medlem i branschföreningen för onlinespel, BOS, som företräder spelbolag och leverantörer. Under de närmaste åren är den viktigaste frågan för BOS att få till stånd en hållbar spelreglering i Sverige.

## Driftavbrott

### Risker

NetEnt ansvarar för driften av licensierade kundsystem genom bolagets driftcenter på Malta, Gibraltar, Alderney, Costa Rica och Danmark. Liksom andra internetbaserade tjänster kan systemen emellanåt drabbas av driftstörningar. Orsakerna till detta kan ligga såväl inom som utanför NetEnts kontroll. Vid driftstörningar är bolagets produkt helt eller delvis otillgänglig för slutanvändaren, vilket påverkar speloperatörens intäkter och därmed NetEnts intäkter. Ett eventuellt driftavbrott eller tekniska problem med bolagets servrar skulle därmed kunna medföra förlorade intäkter, minskat förtroende för bolaget samt eventuella skadeståndsanspråk.

### Hantering

NetEnt investerar kontinuerligt i IT-infrastruktur och personal för att kunna säkerställa hög teknisk säkerhet i systemen och minimera riskerna för driftstörningar.

## Tillståndspliktig verksamhet och regelefterlevnad (hållbarhet)

### Risker

NetEnt innehar licenser i följande jurisdiktioner: Malta, Alderney, Gibraltar, Storbritannien, Belgien, Rumänien och Spanien. Bolaget har även ett temporärt tillstånd för verksamheten i New Jersey som på sikt ska övergå i en fullständig licens. Dessutom är NetEnts produkter certifierade i Danmark, Italien, Estland, Lettland, Bulgarien, Portugal

och på Isle of Man. Det har mycket stor betydelse för NetEnts verksamhet att ovanstående licenser och certifieringar upprätthålls och förlängs.

### Hantering

En viktig del i NetEnts strategi är att växa på reglerade marknader. Under de senaste åren har bolaget investerat i teknik och kompetens för att anpassa

organisationen till reglerade marknader. NetEnt granskas regelbundet i samband med att licenserna förlängs. Licensen på Malta utfärdas på fem år och förlängdes under 2015. På Alderney och Gibraltar förlängs licenserna årligen. Licenserna i Storbritannien är löpande och den brittiska spelmyndigheten granskar regelbundet NetEnts verksamhet.



## Ansvarsfullt spelande (hållbarhet)

### Risker

Trots att NetEnt inte bedriver någon speloperatörsverksamhet med direkt spelarkontakt skulle personer som drabbas av spelberoende kunna komma att stämma bolag inom NetEnt-koncernen i dess egenskap av spel- och systemleverantör. Även om

sådana anspråk framstår som ogrundade och sannolikt skulle kunna avvisas av en domstol skulle de kunna medföra avsevärda kostnader och ett minskat förtroende för NetEnt, vilket i förlängningen skulle kunna leda till minskade intäkter.

### Hantering

NetEnt arbetar aktivt och i nära samarbete med andra aktörer på marknaden för att förebygga spelrelaterade problem. NetEnts produktdesign strävar efter att hjälpa operatörerna att främja ansvarsfullt spelande. Det innebär att

spelen är utformade med funktioner som gör det möjligt för operatörerna att låta spelaren ha en god kontroll över sitt spelande.

## Beroende av kompetens (hållbarhet)

### Risker

NetEnts framgång är beroende av förmågan att rekrytera och behålla duktiga medarbetare inom alla funktioner på de orter där NetEnt bedriver verksamhet. Det handlar bland annat om kommersiell erfarenhet, förståelse för operatörernas och spelarnas preferenser samt kompetens

inom spelutveckling och teknik. Verksamheten är även beroende av nyckelpersoner på ledningsnivå. På grund av den höga förändringstakten i spelbranschen skulle förlust av erfaren personal inom affärskritiska områden temporärt kunna inverka negativt på bolagets resultat och finansiella utveckling.

### Hantering

NetEnt arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade och lojala

medarbetare genom utveckling av företagskulturen och konkurrenskraftig ersättning. Dessutom erbjuds möjligheter till professionell utveckling, avancemang inom organisationen och en hälsosam livsstil genom aktiviteter och friskvårdsbidrag.

## Konkurrens

### Risker

NetEnt konkurrerar med några större, väletablerade aktörer. Dessutom är marknaden mycket attraktiv och nya aktörer försöker ständigt att etablera sig. Om NetEnt inte framgångsrikt kan bemöta konkurrensen kan detta komma att påverka bolagets resultat och finansiella ställning negativt.

### Hantering

Tröskelnivån för att etablera sig på marknaden för spelutveckling är ganska hög och den blir allt högre i takt med att fler marknader regleras. NetEnts ambition är att upprätthålla och utveckla sin ställning som en världsledande leverantör av digitalt distribuerade spel-system och att förbli en respekterad aktör på marknaden. Genom fortsatt fokus på utveckling av högkvalitativa spel med stort underhållningsvärde, i kombination med ett kraftfullt administrationsverktyg och tillhörande tjänster, hoppas NetEnt kunna behålla och stärka sin marknadsposition.



### Beroende av större kunder

#### Risker

Förlust av någon av bolagets större kunder skulle kunna medföra en negativ påverkan på NetEnts intäkter och resultat.

#### Hantering

I takt med att NetEnt växer och antalet kunder ökar minskar successivt beroendet av enskilda stora kunder.

### Produktfel och säkerhet

#### Risker

Det finns ingen garanti för att NetEnts spel inte kan innehålla tekniska fel som kan utnyttjas av spelare och leda till ett försämrat spelresultat och följaktligen lägre intäkter för NetEnts spel, eller orsaka legala kostnader i samband med bolagets ansvar för att produkterna fungerar så som produktbeskrivningar och certifieringar föreskriver.

Förekomsten av tekniska fel kan även på sikt skada förtroendet för bolagets produkter. Vidare kan det inte heller uteslutas att NetEnts kunder eller bolaget utsätts för hacking eller motsvarande typer av cyberkriminalitet.

#### Hantering

NetEnt tillämpar branschpraxis i system och processer för att hålla hög IT-säkerhet.

Bolaget övervakar löpande speltransaktionerna i sina system för att upptäcka eventuella avvikelser och snabbt kunna vidta åtgärder. IT-säkerhet och drift är ett viktigt område där bolaget kontinuerligt investerar resurser för att utveckla och anpassa skyddet till den tekniska utvecklingen i omvärlden.

### Immateriella rättigheter

#### Risker

NetEnts viktigaste immateriella rättigheter består av den upphovsrätt som finns till mjukvara och spel som bolaget utvecklat och alltjämt fortsätter att utveckla. Det är således av stor vikt att de tillgångar som utvecklas inom koncernen förblir NetEnts egendom. Det finns ingen garanti för att NetEnts rättigheter inte kan utgöra intrång i konkurrenters rättigheter eller

för att NetEnts rättigheter inte kommer att angripas eller bestridas av konkurrenter. Det kan inte heller uteslutas att NetEnt dras in i domstolsprocesser av konkurrenter för påstådda intrång i konkurrenters rättigheter, såväl i Europa som i Nordamerika. Skulle detta ske finns det risk för att bolaget drabbas av betydande rättegångskostnader, skadeståndsskyldighet och att bolagets förutsättningar

att bedriva sin verksamhet påverkas negativt. NetEnt är dessutom beroende av specifik know-how och det kan inte uteslutas att konkurrenter utvecklar motsvarande know-how eller att NetEnt inte lyckas skydda sitt know-how på ett effektivt sätt.

#### Hantering

Genom avtal med anställda och underkonsulter säkerställs att upphovsrätten till

utvecklade produkter tillfaller NetEnt. Vidare skyddar bolaget löpande sina immateriella rättigheter genom exempelvis mönsterskydds- och varumärkesregistreringar. I vissa fall kan NetEnt dessutom ingå avtal för att säkerställa att bolagets produkter inte riskerar att göra intrång på andra bolags patenträttigheter.

### Valutakursförändringar

#### Risker

Koncernens resultat och finansiella ställning påverkas av valutakursförändringar, då merparten av intäkterna faktureras i euro medan kostnaderna till stor del uppstår i svenska kronor. En förstärkning av kronan i förhållande till euron påverkar företagens

resultat negativt. Uppfyllandet av NetEnts finansiella mål kan komma att påverkas av framtida valutakursförändringar. Koncernens konsoliderade resultat, egna kapital, tillgångar och skulder påverkas också av valutakursförändringar när de utländska dotterbolagens resultat och nettotillgångar

räknas om till svenska kronor för koncernens konsoliderade finansiella rapportering.

#### Hantering

NetEnts nuvarande policy är att inte valutasäkra intäkter och kostnader. NetEnt har en stark balansräkning och verksamheten genererar goda

kassaflöden. Bolaget är generellt sett väl rustat för att klara av valutafluktuationer. I takt med att bolaget expanderar verksamheten utanför Sverige blir dessutom kostnadsbasen mer diversifierad.



## Skattesituation

### Risker

NetEnts skattekostnad påverkas av i vilka länder verksamheten genererar resultat och skattereglerna i dessa länder. Nya lagar, skatter eller regler kan komma att medföra begränsningar i verksamheten eller ställa nya högre krav. Det finns även en risk att NetEnts tolkning av tillämpliga skattelagar, skatteavtal och bestämmelser inte visar sig överens-

stämma med de tolkningar skattemyndigheterna gör.

### Hantering

NetEnt har tillsammans med externa experter bedömt hur olika skatteregler påverkar verksamheten för att säkerställa en korrekt skattesituation. Detta gäller även indirekta skatter. NetEnt redovisar och betalar de skattebelopp till skattemyndigheter som

NetEnt och dess anlitade rådgivare anser korrekta. Efter genomförd skatterevision i NetEnt AB (publ) avseende räkenskapsåren 2007–2010 beslutade Skatteverket att påföra bolaget tillkommande skatter om totalt cirka 92,1 MSEK. Skatteverket menade i sitt beslut att den internprissättning som koncernen använt mellan det Sverige-baserade moderbolaget och

den Maltabaserade verksamheten inte varit motiverad. Emellertid bestred NetEnt bedömningen som Skatteverket gjorde och i mars 2016 biföll Kammarrätten NetEnts överklagande och upphävde förvaltningsrättens tidigare dom samt Skatteverkets omprövningsbeslut i ärendet.

## Anti-korruption och anti-penningtvätt (hållbarhet)

### Risker

Korruption och penningtvätt är stora problem i världen och förekommer dessvärre även i spelbranschen. Förekomsten av dessa i NetEnts verksamhet skulle allvarligt kunna skada bolagets möjlighet att bedriva sin verksamhet. Dels skulle bolagets anseende påverkas negativt och dels skulle bolaget riskera att bli av med spellicenser och certifieringar som är nödvändiga för verksamheten.

### Hantering

NetEnt har nolltolerans och tydliga riktlinjer mot penningtvätt (AML policy) och mot korruption (anti-bribery policy), liksom en handbok mot penningtvätt och finansiering av terrorism (handbook for AML/CFT). Alla NetEnts medarbetare genomgår utbildning i anti-korruption och anti-penningtvätt. NetEnts compliance-funktion fungerar som stöd till organisationen i frågor som rör affärsrisker, lagar, regleringar, direktiv samt uppfyllandet av bolagets policyer.

## Konjunkturutveckling

### Risker

Historiskt sett har NetEnts intäkter inte påverkats negativt av en svagare konjunkturutveckling. Onlinespelbranschen påverkas dock i viss utsträckning av den generella konjunkturutvecklingen. En konjunkturedgång kan leda till en minskning av konsumenternas disponibla inkomst och följaktligen även av efterfrågan på digital underhållning,

inklusive onlinekasinospel. Det kan inte uteslutas att NetEnts intäkter och resultat skulle kunna påverkas negativt vid en eventuell framtida konjunkturedgång.

### Hantering

NetEnts produkter distribueras till ett stort antal marknader som inte följer samma konjunkturcykler, vilket minskar konjunkturrisken.

